

# 1. Rendelés

- A rendelés leadásának menete: A megvásárolni kívánt termék oldalán a megfelelő méret kiválasztása után a "Kosárba rakom" gomb megnyomásával a termék a kosárba kerül. A "Vásárlás folytatása" gomb megnyomásával lehetőség van további termékek kosárba helyezésére. A jobb felső sarokban található "kosár" gombra kattintva megjelennek a kosárban lévő termékek. A "Tovább a pénztárhoz" gombra kattintva megjelenik a szállítási és számlázási adatok bevételére szolgáló oldal. Az adatok megadása után a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva megtörténik a megrendelés véglegesítése. A Felek között az áru megrendelésével magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, és fizetési kötelezettséget von maga után.
- Megrendelését webshopunkon keresztül adhatja le, melyről a rendelés leadását követően minden esetben e-mail útján visszaigazolást küldünk a rendelésnél megadott e-mail címre. Rendelésének visszaigazolásáról mi is megkapjuk az E-mail üzenetet, ezek elektronikus levelezőrendszerben tárolásra kerülnek, és kérdései esetén visszakereshetők. Rendelésének feldolgozása a webáruház belső rendelési felületéről történik.
- A rendelés nincs regisztrációhoz kötve, elegendő a számlázási és szállítási adatok megadása.
- Adatbeviteli hiba, félrekattintás esetén kérjük értesítsen minket e-mail-en az [info@elitedivat.hu](mailto:info@elitedivat.hu) címre küldött elektronikus levéllel, hogy a szükséges intézkedéseket mielőbb elvégezhessük. Ha leadott rendelésével kapcsolatosan bármilyen észrevétele van, a 06 30 968 8387-es telefonszámon is szívesen állunk rendelkezésére.
- A szállítási idő 1-4 munkanap, készlethiány esetén megrendeléséről telefonon tájékoztatjuk napra pontos szállítási nappal.
- Rendelését nyomon követheti azonosítójával.
- Méretcsere esetén 20 000 Ft felett az első csere ingyenes, 20 000 Ft alatt 990 ft a postaköltség

# 2. Szállítás

- A háhozszállítást a DPD Hungária Kft. végzi. Bővebb infó a [dpd.com/hu](http://dpd.com/hu) weboldalon.
- 20 000 Ft felett ingyenes a kiszállítás.
- 20 000 Ft alatt 990 Ft a postaköltség.
- Nincs előre fizetés, a csomag átvétele után történik a helyszínen.

# 3. Személyes átvétel üzleteinkben

Amennyiben a kívánt terméket személyesen szeretné átvenni, érdeklődjön telefonon vagy online készleteink után, és mi félre rakjuk Önnek!

**Üzleteink:**

- 1074 Budapest, Vörösmarty utca 7.  
0630-587-2424
- 1012 Budapest, Attila út 117.  
0630-922-5038
- 1034 Budapest, Selmeci utca 34.  
0620-298-5737

## 4. Segítőkész munkatársaink telefonon és online is elérhetőek

**Munkatársaink válaszolnak kérdéseire, segítenek a választásban, és igyekeznek a legjobb ajánlatot adni Önnek! Hívjon minket bizalommal!**

Szakértő kollégáink telefonon és online is az Ön rendelkezésére állnak:

- ha csak érdeklődik
- ha készletről informálódik
- ha megrendelni szeretne
- ha szállítási időpontot egyeztetne
- ha bármi problémája van

**Telefonos ügyintézés** az Ön kényelme érdekében: 0630-968-8387

**Online segítség** azonnal az oldal jobb alsó sarkában lévő chat fülnél hétfőtől péntekig 9:00 és 17:00 óra között.

## 5. 30 napos pénzvisszafizetési garancia

Áruházunkban a törvényileg előírt 14 napon túl, **30** napos visszafizetési garanciát biztosítunk a termékeinkre!

Visszavesszük a terméket, amennyiben:

- nem sérült
- nem volt hordva
- címke rajta van
- és a számlával együtt küldi vissza.

Előfordul, hogy az Internetes áruházban kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amelyet Ön szeretett volna. Ebben az esetben Ön az elállási jogát gyakorolhatja az alább letölthető elállási/felmondási nyilatkozatminta kitöltésével és a termék kézhezvételétől számított **30** napon belüli postai úton való visszaküldésével, vagy a következők szerint:

1. Jelzi a termékkel kapcsolatos elégedetlenségét **Telefonon: 0630-968-8387**

2. Munkatársunk az egyeztetés után (számla visszakeresése, a termék értékének megállapítása) közli Önnel, hogy a termék visszavehető-e.
3. Ön postai csomagként haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül feladja címünkre a visszaküldeni szánt terméket:

**Ralph Redford Co. Kft. 1188 Budapest, Stefánia utca 1.**

Az elállási jog a megrendelés leadása és a termék kézhezvétele közötti időszakban is gyakorolható. Amennyiben Ön nem a legkevesbé költséges, szokásostól eltérő fuvarozási módot választ, elállás esetén az ebből eredő többletköltséget nem vagyunk kötelesek megtéríteni.

Az elállási/felmondási nyilatkozatminta az alábbi linkre kattintva is letölthető:

[PDF formátumban](#)

## Az elállás joga

Áruházunk szolgáltatásai terén etikusán, törvényesen, a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva jár el. A Vásárló a szerződéstől a 45/2014 kormányrendeletben foglaltak szerint 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Ha az értékesítő nem a rendeletnek megfelelően tájékoztatja a fogyasztót, akkor az elállási jogát az áru átvételének napjától számított három hónapon belül gyakorolhatja. Ha ezen három hónapon belül sor kerül a tájékoztatásra, akkor a fogyasztó számára az elállásra nyitva 14 napos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a tájékoztatót kézhez kapta.

Az értékesítő köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot, a hang-, illetve képfelvétel példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta.

## 6. Regisztráció

A fiókodban megtekintheted legutóbbi rendeléseid, kezelheted szállítási és számlázási címeidet.

A Webáruház tartalmának minden része bármely Vásárló számára ingyenesen, regisztráció nélkül elérhető.

Ennek megfelelően a Webáruházban történő vásárlásnak nem feltétele az érvényes regisztráció, a Webáruház böngészésére valamint a megrendelni kívánt termék

kiválasztására és megrendelésére bejelentkezés és regisztráció nélkül is lehetősége van a Vásárlónak.

**Ha regisztrál hírlevelünkre, akkor kedvezményekben részesülhet.**